



## Politica della Qualità

La sezione **Istituto Tecnico Trasporti e Logistica “C. Colombo”** dell’ **ISTITUTO GLOBALE CARLOFORTE** attraverso l’applicazione di un Sistema di Gestione Integrato orientato ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 21001: 2019** punta ad affinare le capacità di risposta della stessa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di Istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l’organizzazione definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività, sia sotto gli aspetti qualitativi che quantitativi;
- creare corretti canali di informazione, sia all’esterno sia all’interno dell’ Istituto.

**L’Istituto potrà perseguire la politica scolastica orientata ad un sistema di qualità soltanto attraverso la collaborazione partecipata di tutte le componenti scolastiche.** E’ proprio mediante l’implementazione ed il rispetto delle procedure operative che si possono configurare, in seno alla nostra istituzione scolastica, processi educativi formativi, altamente efficaci ed efficienti.

La politica per la qualità, nell’ambito dei corsi di formazione è focalizzata, coerentemente con quanto previsto dalle politiche formative nazionali e regionali , a garantire ai discenti l’acquisizione di un solido patrimonio di conoscenze di base, a tradurre i bisogni professionali del contesto sociale e produttivo in percorsi formativi, altamente qualificati per contenuto didattico e specializzazione del personale docente, ed estremamente coerenti con i profili professionali richiesti dal mercato e con i bisogni formativi individuali. Il processo di erogazione del servizio, infatti, non si esaurisce con la semplice produzione delle singole prestazioni formative misurate in termini di raggiungimento degli obiettivi didattici o di efficienza ed efficacia.

**L’obiettivo è la “spendibilità” dei profili professionali formati nel contesto economico produttivo attuale e futuro.** Ciò si traduce nell’adeguare e, quando possibile, nell’anticipare i propri interventi ai bisogni formativi che derivano dall’evolversi delle dinamiche culturali, economiche e sociali e consentire ai discenti che superano positivamente un percorso didattico un efficace inserimento nella vita produttiva del Paese.



Il Dirigente sinergizza tutte le prestazioni di cui dispone, in un clima di confronto e collaborazione in cui sia sostegno e guida di personale motivato, competente, aggiornato, muovendosi tra efficienza ed affettività, consenso e fiducia. Infatti le risorse della scuola vanno valorizzate nella scuola e per la scuola in ottica progettuale umana e professionale in cui, **ognuno nel proprio ruolo, sia partecipe della congruenza sistemica della singola azione di lavoro** tesa ad un fine sovraordinato ma condiviso e negoziato, con processi decisionali trasparenti.

Per favorire una percezione socio-psicologica positiva della struttura che la trasformi da organizzazione burocratica a comunità professionale, il Dirigente si fa carico delle caratteristiche psicologiche dei singoli e dei gruppi, proponendosi come **Socializzatore e Mediatore tra le identità il ruolo di ognuno entro la struttura, rendendo compatibili bisogni e motivazioni** individuali con la funzionalità del sistema.

Lo scopo dell'ente è quello di rendersi competitivo, e di conseguenza, soddisfacente per la propria clientela, garantendo la qualità del servizio mediante il monitoraggio e il miglioramento continuo dei seguenti aspetti:

- utilizzo della rete di competenze di tutti i professionisti che collaborano e presidiano i vari processi;
- pianificazione e scelta di figure professionali relative all'analisi dei fabbisogni, della progettazione del **monitoraggio post ed in itinere**, nonché della valutazione e della promozione dei corsi offerti che vantano nei loro curricula anni di attività ed esperienza nel settore;
- utilizzo di docenti **esperti e funzionali**, dove con il primo termine si intende che coloro i quali siano deputati alla formazione devono avere un grado di competenza adeguato al tipo di materia da trattare, mentre con il secondo vengono richieste opportune caratteristiche di empatia e chiarezza;
- **ottimizzazione dell'apparato organizzativo**, cosicché i partecipanti ai corsi di formazione proposti da possano:
  - a. Seguire un percorso formativo chiaramente definito nel suo obiettivo e nei suoi step intermedi; coerente con le loro esigenze e accessibile a partire dal loro livello culturale di base;
  - b. Frequentare agevolmente i corsi di formazione nei tempi e con le modalità previste, organizzandoli secondo una logistica favorevole all'utente, (in funzione degli orari dei mezzi di trasporto pubblico).
  - c. Avere a disposizione aule, attrezzature didattiche e informatiche e supporti adeguati.

Data firma approvazione

Firma Direzione per approvazione